

# Algemene Voorwaarden



## Betalingen op Bali

Op Bali kan alleen met IDR (Indonesische Rupiah) betaald worden. Er kan met contant geld of met credit card (Visa, Mastercard of American Express) betaald worden. Houd er wel rekening mee dat bij betaling met een Visa of Mastercard credit card een toeslag van 2% in rekening wordt gebracht en voor American Express 3,25%. Sommige Nederlandse pinpassen werken ook, in dat geval wordt er 2% extra in rekening gebracht.

## Oh nee, ik moet mijn trip annuleren, wat nu?

Joe's Gone Diving zal altijd haar uiterste best doen om laatste moment wijzigingen door te voeren. Aangezien we helaas kosten maken als je annuleert, moeten we annuleringskosten in rekening brengen.

In het geval van annuleringen van individuele dagtrips en cursussen zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Administratiekosten van 15% van totaalprijs zullen in rekening worden gebracht voor iedere annulering
- Voor annuleringen 48 uur voor de start van de trip / cursus is 25% van de totaalprijs verschuldigd
- Voor annuleringen 36 uur voor de start van de trip / cursus is 50% van de totaalprijs verschuldigd
- Voor annuleringen korter dan 24 uur voor de start van de trip/cursus 100% van de totaalprijs verschuldigd
- Bij annulering tijdens de cursus / trip is 100% van de prijs verschuldigd
- Opgehaalde boeken kunnen alleen geretourneerd worden indien ze ongebruikt zijn en Joe's Gone Diving vindt dat ze nog in goede staat zijn. Digitale boeken kunnen niet geretourneerd worden
- Vouchers kunnen niet ingewisseld worden voor geld en kunnen niet gerestitueerd worden

In het geval van annuleringen van **duiksafari's en accommodatie** zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Een boeking kan uiterlijk 14 dagen van te voren kosteloos geannuleerd worden
- 14 dagen voor de start is 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- 7 dagen voor de start is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Vanaf 72 uur voorafgaand aan de start is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Bij annulering tijdens de trip is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Let op: tijdens het hoogseizoen hanteren sommige hotels een annuleringsbeleid van 30 dagen. Deze annuleringsregeling is dan van toepassing op de geboekte hotels.

Mocht je een brief nodig hebben voor je verzekering, laat het ons dan even weten. Wij maken graag een brief voor je.

## Oeps, ik ben mijn fin verloren... (of ander gehuurd materiaal)

Al het duikmateriaal dat van Joe's Gone Diving gehuurd wordt, is de verantwoordelijkheid van de huurder. Beschadiging of verlies van duikmateriaal zal in rekening worden gebracht tegen inkoopprijs. Op verzoek kan er een bon overlegd worden.

## Persoonlijke items

Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke items. Joe's Gone Diving is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal ervan.

*NB. De starttijd van een trip/cursus is 8.00 uur 's ochtends.*