

## Zahlungsbedingungen

### Zahlen in Bali

Zahlungen auf Bali können in IDR (Indonesian rupiah) getätigt werden. Du kannst auch mit Kreditkarte (Visa, Mastercard oder American Express) bezahlen. Für Visa oder Mastercard berechnen wir 2% gebühren und 3,25% für American Express.

### Stornierungen

Wir versuchen kurzfristige änderungen so flexible wie möglich behandeln, was leider nicht immer gelingt und zu späte Stornierungen verursachen überall kosten. Diese kosten müssen vom Stornierenden getragen werden.

Im Fall einer Stornierung eines individuellen Tagesausfluges, wird eine Gebühr erhoben wie folgt:

- Ausflüge können bis zu 48 Stunden davor ohne Gebühren storniert werden
- Nach 48 Stunden fällt eine 50% Gebühr vom gesamt Preis an
- Stornierungen ab 24 Stunden vor beginn verrechnen wir 100% des vereinbarten Preises
- Leihhandbücher die beschädigt werden oder nicht zurück gegeben werden müssen wir zu100% verrechnen.

Bitte beachte: Unsere Tagesausflüge starten offiziell um 08:00 Uhr morgens

Im Fall einer Stornierung für eine Tauchsafari und Unterkunft, wird eine Gebühr erhoben wie folgt:

- Ausflüge können bis zu 14 Tage vor beginn Gebührenfrei storniert werden. 14 Tage vor beginn werden 25% des vereinbarten Preises verlangt
- 7 Tage vor beginn werden 50% des vereinbarten Preises verlangt
- 72 Stunden vor beginn warden 100% des vereinbarten Preises verlangt
- In der Hauptsaison (Juli – September und Dezember – Januar) haben manche Hotels eine

- 30-Tage Stornierungsvereinbarung. Im Fall von Hotel buchungen, bedient sich Joe's Gone Diving derselben Polize wie die Hotels.

### **Ups ich habe eine Flosse verloren...**

Solltest du aus versehen Leihequipment beschädigen oder verlieren wird der Kaufpreis des verlorenen oder beschädigtem Gegenstands erhoben.

### **Persönliche Wertgegenstände**

Bitte beachte das du selbst fuer deine Wertgegenstände verantwortlich bist und Joe's Gone Diving nicht fuer deinen Verlust, Schaden oder Diebstahl haftet.

Bitte beachte: Unsere Safaris starten offiziell um 08:00 Uhr morgens